

## **Leveringsvoorwaarden Stretch Wandelcoaching**

### **Offertes**

1. De door Stretch Wandelcoaching gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 15 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 15 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

### **Annulering van de overeenkomst**

1. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van het coachingstraject kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de coaching te voldoen.
2. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van het coachingstraject is opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen 7 dagen het volledige bedrag.
3. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee of deelnemer na aanvang van het coachingstraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.
4. Na aanmelding kan de opdrachtgever binnen zeven dagen de inschrijving kosteloos herroepen. Na het verstrijken van deze termijn is de inschrijving definitief.
5. Bij annulering of verplaatsing van een individueel coachingsgesprek geldt:
  - tot 7 dagen voor de aanvang van het gesprek: kosteloos.
  - van 7 tot 3 dagen (72 uur) voor aanvang: 50% van het met de werkzaamheden gemoeide bedrag wordt in rekening gebracht.
  - binnen 72 uur: opdrachtnemer is gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen.
  - Bij niet verschijnen: Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen coachee niet op het geplande gesprek verschijnt is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst conform de richtlijnen en naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Opdrachtgever respectievelijk coachee is verantwoordelijk voor de eigen inzet en het uitvoeren van opdrachten en afspraken binnen het coachingstraject en daarmee bepalend voor de te behalen resultaten.

### **Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aan de opdracht zal door opdrachtnemer niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

### **Klachten en geschillen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 4 weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
2. Binnen 4 weken zal opdrachtnemer een reactie geven.
3. De klachten zullen worden afgehandeld binnen 4 weken na ontvangst van de klacht. Wanneer er meer tijd nodig is om onderzoek te doen zal opdrachtgever hiervan in de 4e week van op de hoogte gesteld worden.
4. De klachtenregeling is als deel van de leveringsvoorwaarden leesbaar op de website [www.stretchwandelcoaching.nl](http://www.stretchwandelcoaching.nl)
5. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en gedurende 1 jaar bewaard.
6. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

### **Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum.
2. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
3. De terugbetalingstermijn is 15 dagen.

### **Aansprakelijkheid**

Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.



### **Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort.

### **Auteursrecht en intellectueel eigendom**

Op alle gebruikte documentatie van Stretch Wandelcoaching geldt het auteursrecht en copyright van GCM Rekveldt MA van Stretch Wandelcoaching. Deelnemers mogen de gebruikte documentatie uitsluitend vermenigvuldigen voor eigen gebruik en onder duidelijke vermelding van de bron.

